

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO PASIEKI LAWENDOWY MŁYN

obowiązujący od dnia 1.09.2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem **<https://lawendowymlyn.pl>**, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży na odległość, realizacji zamówień, dokonywania płatności, dostawy, odstąpienia od umowy oraz składania reklamacji.

2. Właścicielem sklepu internetowego jest:

Pasieka Lawendowy Młyn

Młynowiec 1A

57-550 Stronie Śląskie

e-mail: **zamowienia@lawendowymlyn.pl**

telefon: **+48 501 365 569**

strona internetowa: **<https://lawendowymlyn.pl>**

Numer sprzedaży bezpośredniej (WNI): **020847109**

Sprzedawca prowadzi sprzedaż produktów pszczelich w ramach sprzedaży bezpośredniej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

1. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 2. Sprzedaż prowadzona jest sezonowo, w zależności od dostępności produktów pochodzących z własnej pasieki. Sprzedawca zastrzega możliwość czasowego wyłączenia możliwości składania zamówień.
 3. Klient zobowiązany jest do korzystania ze sklepu zgodnie z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
 4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej sklepu w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie oraz wydrukowanie.
-

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Sprzedawca – Pasieka Lawendowy Młyn z siedzibą w Młynowcu, prowadząca sprzedaż produktów pszczelich w ramach sprzedaży bezpośredniej.

Sklep – sklep internetowy prowadzony pod adresem <https://lawendowymlyn.pl>.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupów w Sklepie.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, której przysługują prawa konsumenta zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Produkt – oferowany w Sklepie miód lub inny produkt pszczeli znajdujący się w aktualnej ofercie.

Umowa sprzedaży – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu.

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Sklep świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
2. prezentowanie oferty handlowej,
3. umożliwienie składania zamówień,
4. umożliwienie kontaktu ze Sprzedawcą poprzez formularz kontaktowy lub pocztę elektroniczną,
5. przesyłanie wiadomości związanych z realizacją zamówienia.
6. Korzystanie z przeglądania oferty sklepu jest bezpłatne.
7. W sklepie nie są tworzone konta użytkowników. Każde zamówienie składane jest jako zakup jednorazowy.
8. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Klienta ze Sklepu i rozwiązuje się z chwilą zakończenia korzystania z niego.
9. Klient zobowiązany jest do:
10. podawania prawdziwych danych,

11. korzystania ze sklepu zgodnie z jego przeznaczeniem,
 12. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
-

§ 4. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- aktualna przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies niezbędne do działania sklepu,
- aktywny adres poczty elektronicznej,
- możliwość odbierania wiadomości e-mail.

Sprzedawca dokłada należytej staranności, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Sklepu, jednak nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności usług w przypadku awarii sieci Internet, prac serwisowych lub zdarzeń niezależnych od Sprzedawcy.

§ 5. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać wyłącznie za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
2. Zamówienia przyjmowane są przez całą dobę, siedem dni w tygodniu.
3. Warunkiem złożenia zamówienia jest:
4. wybór produktów,
5. dodanie ich do koszyka,
6. podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia,
7. zaakceptowanie Regulaminu,
8. dokonanie płatności.
9. Złożenie zamówienia oznacza złożenie przez Klienta oferty zawarcia umowy sprzedaży.
10. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedawca niezwłocznie przesyła wiadomość e-mail potwierdzającą jego otrzymanie.
11. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Sprzedawcę wiadomości potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji.
12. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w przypadku:
13. braku dostępności produktu,
14. podania nieprawidłowych danych,

15. braku możliwości uzyskania autoryzacji płatności,
16. wystąpienia oczywistego błędu cenowego lub technicznego.

W takim przypadku Klient zostanie niezwłocznie poinformowany, a wszelkie dokonane płatności zostaną zwrócone.

§ 6. Charakter oferowanych produktów

1. Wszystkie oferowane produkty są produktami naturalnymi pochodzącymi z własnej pasieki lub z prowadzonej działalności pszczelarskiej Sprzedawcy.
2. Ze względu na naturalne pochodzenie produktów ich:
 3. smak,
 4. zapach,
 5. barwa,
 6. konsystencja,
 7. stopień krystalizacji

mogą różnić się pomiędzy poszczególnymi partiami produkcyjnymi.

1. Krystalizacja miodu jest naturalnym procesem świadczącym o jego autentyczności i nie stanowi wady produktu.
2. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby wiernie przedstawiały oferowane produkty, jednak niewielkie różnice wynikające z naturalnego charakteru produktów nie stanowią podstawy do reklamacji.
3. Oferta sklepu obowiązuje do wyczerpania zapasów.

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO PASIEKI LAWENDOWY MŁYN

CZĘŚĆ II

§ 7. Ceny produktów

1. Wszystkie ceny prezentowane w Sklepie wyrażone są w złotych polskich (PLN).
 2. Sprzedawca korzysta ze zwolnienia z podatku od towarów i usług (VAT), dlatego ceny podawane w Sklepie są cenami brutto i nie zawierają wyszczególnionej kwoty podatku VAT.
 3. Ceną wiążącą jest cena produktu widoczna w chwili złożenia zamówienia.
 4. Do wartości zamówienia doliczane są koszty dostawy zgodnie z aktualnym cennikiem przedstawionym podczas składania zamówienia.
 5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów, wprowadzania nowych produktów, wycofywania produktów z oferty oraz organizowania akcji promocyjnych. Zmiany te nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.
-

§ 8. Metody płatności

1. Klient może dokonać płatności za zamówienie przy wykorzystaniu operatora płatności Stripe.
 2. W ramach systemu Stripe dostępne są w szczególności:
 3. BLIK,
 4. szybkie przelewy internetowe,
 5. płatności kartami płatniczymi i kredytowymi.
 6. Płatność powinna zostać dokonana niezwłocznie po złożeniu zamówienia.
 7. W przypadku braku otrzymania potwierdzenia płatności w rozsądnym terminie Sprzedawca może anulować zamówienie, o czym poinformuje Klienta drogą elektroniczną.
 8. Dowodem zakupu jest dokument sprzedaży wystawiany zgodnie z obowiązującymi przepisami.
-

§ 9. Dostawa

1. Zamówienia dostarczane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firmy InPost.
3. Klient może wybrać jedną z dostępnych metod dostawy:
4. Kurier InPost,
5. Paczkomat® InPost.
6. Odbiór osobisty w pasiece - Młynowiec 1A, 57-550 Stronie Śląskie, po wcześniejszym umówieniu terminu.
7. Aktualne koszty dostawy wynoszą:

Kurier InPost

- zamówienie do 198,99 zł – 15,00 zł,
- zamówienie od 199,00 zł – dostawa bezpłatna.

Paczkomat® InPost

- zamówienie do 198,99 zł – 13,00 zł,
 - zamówienie od 199,00 zł – dostawa bezpłatna.
 - Sprzedawca zastrzega możliwość zmiany kosztów dostawy w przypadku zmiany cen usług przewoźnika. Aktualne koszty są każdorazowo prezentowane w Sklepie przed złożeniem zamówienia.
 - Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi na Konsumenta z chwilą jego wydania.
-

§ 10. Termin realizacji zamówień

1. Zamówienia przygotowywane są do wysyłki w terminie do 24 godzin od momentu zaksięgowania płatności.
2. Wysyłki realizowane są od poniedziałku do czwartku.
3. Zamówienia opłacone w piątki, soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy wysyłane są w najbliższym dniu roboczym.
4. W okresach zwiększonej liczby zamówień lub z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy termin realizacji może ulec wydłużeniu. O przewidywanym opóźnieniu Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

5. Termin dostawy zależy od wybranego sposobu doręczenia oraz czasu realizacji usługi przez przewoźnika.
-

§ 11. Odbiór przesyłki

1. Klient powinien sprawdzić stan przesyłki w miarę możliwości bezpośrednio po jej otrzymaniu.
 2. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń opakowania lub podejrzenia uszkodzenia produktu zaleca się sporządzenie protokołu szkody w obecności przewoźnika oraz niezwłoczny kontakt ze Sprzedawcą.
 3. Sporządzenie protokołu szkody ułatwia dochodzenie roszczeń wobec przewoźnika, jednak jego brak nie pozbawia Konsumenta uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
-

§ 12. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta mają prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia produktu w posiadanie.
2. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy przesłać Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie przed jego upływem.
3. Oświadczenie można przesłać:
4. pocztą elektroniczną na adres: **zamowienia@lawendowymlyn.pl**

lub

- listownie na adres:

Pasieka Lawendowy Młyn Młynowiec 1A 57-550 Stronie Śląskie

1. Klient zobowiązany jest odesłać produkt nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
 2. Bezpośredni koszt odesłania produktu ponosi Klient.
 3. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.
 4. Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem środków do czasu otrzymania zwracanego produktu lub dostarczenia dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
-

§ 13. Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.
2. W szczególności prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do produktów:
3. wykonanych według indywidualnej specyfikacji Klienta,
4. dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
5. ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do spożycia.
6. Sam fakt naturalnej krystalizacji miodu lub zmiany jego konsystencji nie stanowi podstawy do odstąpienia od umowy z powodu niezgodności towaru z umową.

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO PASIEKI LAWENDOWY MŁYN

CZĘŚĆ III

§ 14. Reklamacje dotyczące zgodności towaru z umową

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać produkty zgodne z zawartą umową oraz wolne od wad wynikających z niewłaściwego procesu produkcji lub pakowania.
2. Jeżeli zakupiony produkt okaże się niezgodny z umową, Klientowi przysługują uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego – w zakresie mającym zastosowanie.
3. Reklamację można złożyć:
4. pocztą elektroniczną: **zamowienia@lawendowymlyn.pl**
5. pisemnie na adres:

Pasieka Lawendowy Młyn Młynowiec 1A 57-550 Stronie Śląskie

1. W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się podanie:
 2. imienia i nazwiska,
 3. numeru zamówienia,
 4. daty zakupu,
 5. opisu problemu,
 6. oczekiwanego sposobu rozwiązania reklamacji.
 7. W miarę możliwości zaleca się dołączenie fotografii przedstawiających zgłaszaną niezgodność produktu z umową.
 8. Brak informacji wskazanych w ust. 4 nie stanowi podstawy do odmowy przyjęcia reklamacji.
 9. Sprzedawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
 10. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca ponosi koszty związane z jej realizacją zgodnie z obowiązującymi przepisami.
-

§ 15. Reklamacje dotyczące funkcjonowania sklepu

1. Reklamacje dotyczące działania Sklepu Internetowego lub świadczonych usług elektronicznych można zgłaszać na adres:

zamowienia@lawendowymlyn.pl

1. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz – jeżeli jest to możliwe – informacje pozwalające na jego odtworzenie.
 2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
-

§ 16. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest:

Pasieka Lawendowy Młyn Młynowiec 1A 57-550 Stronie Śląskie

e-mail: **zamowienia@lawendowymlyn.pl**

1. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
 2. realizacji zamówień,
 3. prowadzenia korespondencji z Klientem,
 4. realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych,
 5. rozpatrywania reklamacji,
 6. dochodzenia lub obrony roszczeń.
 7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej.
-

§ 17. Własność intelektualna

1. Wszelkie materiały zamieszczone w Sklepie, w szczególności:
2. fotografie,
3. grafiki,
4. logotyp,
5. opisy produktów,
6. teksty,
7. projekty etykiet,

stanowią własność Sprzedawcy lub są wykorzystywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

1. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie materiałów bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy jest zabronione, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa.

§ 18. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca dokłada należytej staranności, aby informacje zamieszczone w Sklepie były aktualne i zgodne ze stanem faktycznym.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
3. przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą,
4. awarie sieci Internet,
5. problemy techniczne leżące po stronie operatorów telekomunikacyjnych,
6. błędne dane podane przez Klienta.
7. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta ogranicza się do wysokości wartości złożonego zamówienia, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

§ 19. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Informacje na temat dostępnych procedur można uzyskać między innymi u właściwych miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
3. Skorzystanie z pozasądowych metod rozwiązywania sporów jest dobrowolne.

§ 20. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. W przypadku zmiany przepisów prawa lub sposobu prowadzenia działalności Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
3. Do zamówień złożonych przed wejściem w życie nowej wersji Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dniu złożenia zamówienia.

4. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej.

Dane Sprzedawcy

Pasieka Lawendowy Młyn

Młynowiec 1A

57-550 Stronie Śląskie

Sprzedaż bezpośrednia (WNI): **020847109**

e-mail: **zamowienia@lawendowymlyn.pl**

tel. **+48 501 365 569**

<https://lawendowymlyn.pl>